ALGEMENE VOORWAARDEN THEANYTHING

Hieronder zijn de algemene voorwaarden opgenomen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TheAnyThing B.V. statutair gevestigd te (1097 DP) Amsterdam, aan de Mr. Treublaan 7 , ingeschreven in het handelsregister onder nummer 81036714.

Voor vragen of klachten is de klantenservice bereikbaar per e-mail via support@theanything.com.

Artikel 1 Definities

1.1 TheAnyThing: TheAnyThing B.V.

1.2 Gebruiker: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de Dienst van TheAnyThing.

1.3 Zaal: de privé bioscoopzaal van een derde partij waarin de Films van TheAnyThing kunnen worden bekeken.

1.4 Dienst: de service van TheAnyThing die het Gebruikers mogelijk maakt om Content te bekijken in een Zaal naar keuze op een moment naar keuze.

1.5 Content: de film die in het kader van de hierboven beschreven dienstverlening wordt getoond in de Zaal.

1.6 Transactie: het gezamenlijk besluit van Partijen tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij TheAnyThing toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze Voorwaarden, toegang tot bepaalde Content te leveren in een specifieke Zaal gedurende de Kijkperiode.

1.7 Kijkperiode: de periode waarbinnen de Gebruiker toegang heeft tot de Zaal om de Content te bekijken.

1.8 Partijen: TheAnyThing en Gebruiker gezamenlijk.

1.9 Platform: de digitale omgeving van TheAnyThing waarin de Dienst kan worden besteld en Transacties worden gesloten. Dit kan bijvoorbeeld de website van TheAnyThing zijn www.TheAnyThing.com of de app van TheAnyThing die via de App store van Apple of de Google Playstore is te downloaden.

1.10 Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden, die op de (rechts)verhouding van Partijen van toepassing zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen TheAnyThing en Gebruiker ten aanzien van de Dienst en de Transacties.

2.2 Op het gebruik van de Dienst en het gebruik van de Zaal zijn daarnaast de TheAnyThing huisregels van toepassing.

2.3 Specifieke zalen kunnen daarnaast voorwaarden of huisregels hanteren, die eveneens op deze Dienst, de Transactie en het gebruik van de Zaal van toepassing zijn. Indien de door de Gebruiker gekozen Zaal specifieke voorwaarden hanteert, worden deze voorwaarden voor het aangaan van de Transactie elektronisch ter hand gesteld.

Artikel 3 De Dienst

3.1 Een Gebruiker kan op het Platform een keuze maken uit de gewenste Content in een specifieke Zaal gedurende een gekozen Kijkperiode. Op het Platform wordt de beschikbaarheid van de Content, de Zaal en de Kijkperiode weergegeven. TheAnyThing garandeert niet dat de aangegeven beschikbaarheid gedurende het bestelproces ongewijzigd blijft.

3.2 Door het sluiten van een Transactie heeft Gebruiker recht om de gekozen Content te bekijken op de door hem gekozen tijd en plaats. Dit geeft de Gebruiker het recht om gedurende de Kijkperiode toegang te krijgen tot de Zaal en het recht om de Content te bekijken.

3.3 Aangezien de Content start op het vooraf ingestelde tijdstip, dient de Gebruiker tijdig aanwezig zijn in de Zaal.

3.4 Kinderen tot en met 2 jaar hebben gratis toegang als zij bij de ouders/begeleiders op schoot zitten, anders worden zij meegerekend bij de maximale capaciteit van de geboekte zaal. Kinderen van 3 jaar en ouder worden altijd meegerekend in de maximale capaciteit van de zaal. Ouders zijn verantwoordelijk voor het gedrag en kunnen, bij overlast, worden verzocht de zaal te verlaten, zonder recht op vergoeding.

Artikel 4 De Zaal

4.1 De Dienst is te gebruiken in verschillende Zalen. Elke Zaal heeft zijn eigen specifieke kenmerken en voorzieningen. Zo varieert het aantal beschikbare stoelen per Zaal en kunnen bepaalde technische mogelijkheden alleen in bepaalde zalen beschikbaar zijn. Ook kan het zijn dat bepaalde voorzieningen alleen gedurende bepaalde periodes beschikbaar zijn.

4.2 Gebruiker is er zelf verantwoordelijk voor om te controleren of de door hem gekozen Zaal beschikt over de gewenste voorzieningen in de door hem gekozen Kijkperiode.

4.3 Voor toegang tot de Zaal is een bewijs van de Transactie een absoluut vereiste. Zonder bewijs van de Transactie, kan de Gebruiker te allen tijde de toegang tot de Zaal worden ontzegd.

4.4 Gebruiker is verplicht zich strikt te houden aan de geldende regels en voorschriften en eventueel van toepassing zijnde voorwaarden van de betreffende Zaal.

a. Er mag geen eigen eten en drinken mee de zaal in worden genomen.
b. Het is verboden camera-apparatuur mee de zaal in te nemen en opnames te maken.
c. Om de veiligheid van ons personeel en onze gasten te waarborgen en om toe te zien op de naleving van de huisregels is de Zaal uitgerust met camera-apparatuur.
d. Het is verboden dieren (behalve geleidenhonden) mee te nemen naar de Zalen.
e. Het is verboden te roken (inclusief elektronische sigaretten, vapen en soortgelijke producten).
f. (On)gewenste intimiteiten zijn niet toegestaan. Eveneens verbaal- en non-verbaal storend gedrag.

Artikel 5 De Content

5.1 De beschikbare Content op de Dienst zal voortdurend variëren. Specifieke Content kan vanwege bepaalde (technische) vereisten alleen in specifieke Zalen beschikbaar zijn.

5.2 Mede omdat TheAnyThing voor het aanbieden van de Content afhankelijk is van haar licentiegevers en ongeacht eventuele andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden, moet

TheAnyThing zich het recht voorbehouden om op ieder tijdstip (een deel van) de Content te wijzigen, op te schorten of te verwijderen.

De Content wordt aangeboden onder de vermelding van de door de licentiegevers van TheAnyThing vastgestelde leeftijds- en inhoudsclassificaties volgens het Kijkwijzer systeem, tenzij deze licentiegevers dergelijke classificaties niet hebben vastgesteld.

Bij Content waarbij een minimale leeftijdsgrens vanuit NICAM/Kijkwijzer van 12 of 14 geldt, worden bezoekers die niet aan deze leeftijdsgrens voldoen geweigerd, tenzij deze worden begeleid door een volwassene tijdens de voorstelling.

Bij Content waarbij een minimale leeftijdsgrens vanuit NICAM/Kijkwijzer van 16 of 18 geldt, worden bezoekers die niet aan deze leeftijdsgrens voldoen geweigerd, ook wanneer deze worden begeleid door een volwassene tijdens de voorstelling.

Voor het aangaan van een Transactie verklaart Gebruiker dat hij en zijn bezoekers ten minste de voor de specifieke Content vereiste leeftijd te hebben. Er kan op locatie gecontroleerd worden op leeftijd.

Artikel 6 Inhoud en totstandkoming van de overeenkomst

6.1 Een Transactie tussen TheAnyThing en Gebruiker komt tot stand zodra Gebruiker op het Platform aangeeft de geselecteerde Content te willen bekijken in een door de Gebruiker gekozen Zaal. Ieder aanbod van TheAnyThing, waaronder maar niet beperkt tot het aanbod Content beschikbaar te stellen, via de Dienst, is vrijblijvend.

6.2 De Gebruiker ontvangt een bevestiging van de Transactie per sms, de details van de Transactie zijn tevens te vinden in het account van de Gebruiker op het Platform.

6.3 Alvorens Gebruiker gebruik kan maken van de Dienst of een Transactie kan voltooien, dient Gebruiker zich eerst aan te melden via het Platform.

6.4 Alleen personen van 16 jaar en ouder kunnen zich aanmelden. Wanneer een persoon echter nog niet de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, kan deze met toestemming van zijn ouder of verzorger zich registreren en gebruikmaken van de Dienst.

6.5 Elke Transactie die op het account van de Gebruiker op het Platform wordt verricht, wordt geacht door Gebruiker of met goedkeuring van Gebruiker te zijn verricht.

6.6 Misbruik van de Dienst en/of oneigenlijk gebruik van het account op het Platform komen voor rekening en risico van Gebruiker. TheAnyThing is niet aansprakelijk voor verlies of onbevoegd gebruik van de accountgegevens, en/of de telefoon waarop de app van het Platform is geïnstalleerd.

Artikel 7 Privacy

7.1 Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacy verklaring van TheAnyThing van toepassing, zoals gepubliceerd op https://theanything.app/nl/privacyverklaring.pdf

Artikel 8 Prijzen, betaling en condities

8.1 Alle door TheAnyThing gepubliceerde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

8.2 Voor betalingen voor Transacties maakt TheAnyThing gebruik van de diensten van derde partijen. De verschillende betalingswijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente mogelijkheden staan vermeld op het Platform.

8.3 TheAnyThing heeft het recht om in voorkomende gevallen bijkomende Transactiekosten in rekening te brengen, afhankelijk van de door de Gebruiker gekozen betaalwijze. Dergelijke bijkomende kosten worden vermeld op het Platform voorafgaand aan de Transactie.

8.4 Totdat een Transactie is verricht, behoudt TheAnyThing zich het recht voor om prijzen voor Content op ieder tijdstip te wijzigen. TheAnyThing biedt geen prijsbescherming of terugbetaling in geval van een prijsverlaging of promotionele aanbieding *nadat* de Transactie is verricht.

8.5 Voor iedere Transactie waarbij TheAnyThing Content beschikbaar stelt dient Gebruiker te betalen en mag TheAnyThing, afhankelijk van de door Gebruiker gekozen betaalmogelijkheid, ten bedrage van de Transactie, alsmede voor eventuele bijkomende bedragen zoals Transactiekosten, zijn bankrekening of creditcard debiteren. Afhankelijk van het door de Gebruiker gekozen Platform waarop de Transactie wordt voltooid, kunnen Gebruikers betalen via derden Apple of Google. De voorwaarden van deze door Gebruiker gekozen partijen kunnen dan eveneens van toepassing zijn.

8.6 Gebruiker is pas gekweten van zijn betalingsverplichting indien het verschuldigde bedrag door TheAnyThing onvoorwaardelijk is ontvangen.

Artikel 9 Beëindiging en annulering

9.1 De Gebruiker kan uiterlijk tot 24 uur voor aanvang van de door de Gebruiker gekozen Content op het Platform de transactie kosteloos annuleren. Bij annuleren binnen 24 uur voor aanvang van de door de Gebruiker gekozen Content op het Platform worden er 50% annuleringskosten berekend. De overige 50% wordt geretourneerd.

9.2 Wanneer een Gebruiker zich niet houdt aan de bepalingen van deze Voorwaarden of aan de voorwaarden die krachtens deze Transactie eveneens van toepassing zijn, of wanneer TheAnyThing goede redenen heeft om te verwachten dat Gebruiker zich daar niet aan zal gaan houden, heeft TheAnyThing het recht om geheel naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving: (i) de Transactie te annuleren, waarbij Gebruiker aansprakelijk blijft voor alle bedragen die tot en met de datum van beëindiging uit hoofde van de Transactie of eerdere Transacties verschuldigd zijn geworden en/of (ii) de toegang tot de Zaal te ontzeggen en/of (iii) de toegang tot de Content (of een deel daarvan) onmogelijk te maken.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Ingeval specifieke gekozen Content niet (meer) beschikbaar is in de door de Gebruiker gekozen Zaal en/of de Kijkperiode, zal TheAnyThing de door Gebruiker betaalde vergoeding voor de Transactie terugbetalen.

10.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft TheAnyThing in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze de uitvoering van de Dienst op te schorten, dan wel de overeenkomst inhoudende de Transactie zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder dat TheAnyThing gehouden is tot enige schadevergoeding, uiteraard tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.3 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan TheAnyThing kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Daaronder

wordt expliciet ook verstaan de gevolgen van pandemieën en de daaruit voortvloeiende beperkende maatregelen of andere gevolgen.

Artikel 11 Verplichtingen Gebruiker

11.1 Gebruiker is gehouden om ten aanzien van het gebruik van de Dienst steeds in overeenstemming te handelen met de Voorwaarden, met de verdere op deze Transactie en/of het gebruik van de Zaal van toepassing zijnde regels en met de geldende wettelijke regels, waaronder maar niet beperkt tot regels ten aanzien van intellectuele eigendom. Indien geconstateerd wordt dat Gebruiker in strijd met de Voorwaarden en/of de geldende wettelijke regels handelt, en/of Content openbaar maakt, verveelvoudigt, ter beschikking stelt aan derden, en/of distribueert, zal aangifte bij de politie worden gedaan en zullen alle kosten en schade, waaronder maar niet beperkt tot immateriële en materiële schade, op Gebruiker worden verhaald. Gebruiker zal tevens worden uitgesloten van ieder gebruik van de Dienst.

11.2 Gebruiker dient eventuele klachten of vermeende aanspraken ten allen tijde binnen 24 uur na constatering, of in ieder geval zo snel mogelijk, kenbaar te maken aan TheAnyThing door een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres support@theanything.com

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 TheAnyThing streeft ernaar dat de informatie op haar Platform correct, en *up-to-date* is, maar kan daarover geen garanties bieden. TheAnyThing is dan ook niet aansprakelijk voor zogenaamde drukfouten of anderszins niet juiste of onvolledige informatie, al dan niet verkregen van derde partijen. TheAnyThing sluit daarnaast elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van de juistheid, de inhoud en de kwaliteit van door derden aangeboden informatie omtrent producten en/of diensten van derden, waaronder de aanbieders van de Zalen.

12.2 TheAnyThing kan niet garanderen dat de Content voldoet aan de inhoudelijke verwachtingen die Gebruikers ten aanzien van die Content kunnen hebben op grond van marketinguitingen zoals trailers, synopsis etc. In geen geval zullen TheAnyThing of haar licentiegevers aansprakelijk zijn voor het feit dat Content niet voldoet aan de inhoudelijk verwachtingen ten aanzien van deze Content.

12.3 Het Platform kan links bevatten naar websites van derde partijen waaronder maar niet beperkt tot bijvoorbeeld YouTube voor het bekijken van trailers. TheAnyThing is niet aansprakelijk voor de inhoud van de content op de websites van dergelijke partijen.

12.4 Gebruiker is aansprakelijk voor schade geleden door TheAnyThing ten gevolge van gebruik van de Dienst in strijd met het bepaalde in deze Voorwaarden.

12.5 TheAnyThing is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, waaronder tekortkomingen van de door de Gebruiker gekozen betaalwijzen, tenzij de geleden schade te wijten is aan roekeloos handelen of opzet aan de zijde van TheAnyThing.

12.6 Ten aanzien van elke uitsluiting van aansprakelijkheid door TheAnyThing in deze voorwaarden geldt dat deze uitsluiting niet ziet op schade die is ontstaan door opzet of grove schuld. Indien er sprake is van enige aansprakelijkheid van TheAnyThing, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de betreffende Transactie, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van TheAnyThing.

Artikel 13 Algemene bepalingen

13.1 TheAnyThing behoudt zich het recht voor om, van tijd tot tijd, wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De meest actuele versie van de Voorwaarden kan altijd op het Platform geraadpleegd worden.

13.2 De nietigheid van enige bepaling van deze Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.

13.3 Op deze Voorwaarden en de overeenkomst tussen TheAnyThing en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Afgezien van dwingendrechtelijke bepalingen, zullen eventuele geschillen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Februari 2024